

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a Netlight Consulting Kft. (1148 Budapest, Bánki Donát u. 12/b.; Cg. 01-09-192123) által üzemeltetett online szolgáltatásként PayPerClick rendszer használatára vonatkozó feltételeket. Az „Elfogadom a feltételeket” gombra való kattintással vagy a Megrendelő lap kitöltésével a Felhasználó a regisztráció során szerződést köt a Netlight Consulting Kft.-vel, elfogadva a jelen Általános Szerződési Feltételeket. A Netlight Consulting Kft (a továbbiakban: PAYPERCLICK) fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról az PAYPERCLICK rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználókat. A felhívást az online szolgáltatásként használható PAYPERCLICK Rendszer felülete, az PAYPERCLICK által küldött hírlevél, vagy valamennyi felhasználónak, a regisztráció során megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja.

1. Szerződés tárgya

PAYPERCLICK a Felhasználó részére „Adwords kampányt” rendszert készít (továbbiakban hirdetési kampány), melyben Felhasználó bemutathatja és értékesítheti termékeit.

A PAYPERCLICK által működtetett online szolgáltatásként megvásárolható hirdetési kampány szolgáltatásai azon jogi- és cselekvőképes személyek és gazdálkodó szervezetek számára érhetőek el, akik regisztrálnak/rendelnek a PAYPERCLICK weboldalán. A regisztrációval vagy a Megrendelő lap kitöltésével a Felhasználó elismeri, hogy

- 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy, vagy
- gazdálkodó szervezet képviselője;
- és minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós személyes adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

A regisztráció kitöltése folyamán a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. A PAYPERCLICK, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a PAYPERCLICK online szolgáltatásának használatából kizárni.

2. Szerződés időtartama

Felek a szerződést határozatlan időre kötik, de minimum a Felhasználó által az előfizetés megrendeléskor választott előfizetői csomag időtartamára

3. Munka díj

Díjak fizetési módja

Amennyiben Felhasználó a Megrendelő lap kitöltésével jelzi előfizetési szándékát és ezzel megrendeli a szolgáltatást, úgy PAYPERCLICK a kiválasztott díjcsomag alapján díjbekérőt küld ki a Felhasználó által megadott email címre.

Megrendelés esetén a bérleti díjat Felhasználó előre fizeti PAYPERCLICK számára. A befizetett összeget PAYPERCLICK tartja nyilván és Felhasználó számára előfizetési konstrukciójától

függően biztosítja a szolgáltatást.

A díjbekérő banki átutalással történő kiegyenlítését (jóváírását) követő 5 munkanapon belül PAYPERCLICK az előfizetésről számlát állít ki Felhasználó részére, melyet a Felhasználó által megadott email címre küld el, majd a díjcsomagban meghatározott időtartamra és feltételekkel jóváhagyja az előfizetést, ezzel aktiválja Hirdetési kampányt. Az éles előfizetői időszak kezdete az aktiválás napja.

Amennyiben PAYPERCLICK az igényelt szolgáltatás létesítésére a banki jóváírást követő 15 napon belül technikai okok miatt nem képes, úgy erről Felhasználót írásban tájékoztatja. Az előfizetői csomagok, melyek a szolgáltatás időtartamát, díját, a használható Hirdetési kampány funkciókat és a regisztrált Hirdetési kampányban maximálisan értékesíthető termékek számát határozzák meg, PAYPERCLICK honlapján tekinthetők meg. PAYPERCLICK fenntartja a jogot a szolgáltatás díjainak nem visszamenő jelleggel történő megváltoztatására.

Az online szolgáltatásként elérhető Hirdetési kampány díja tartalmazza az adwords kampányok elkészítését, szövegezését, az adwords beállításokat és az adwords online felületére történő feltöltését. A nettó díj az előfizetői konstrukció alapján kerül kiszámításra (az alábbiak szerint). Felhasználó a befizetést Forintban végzi PAYPERCLICK számlájára. PAYPERCLICK a szolgáltatás üzemeltetése során az árakat normál, rendeltetésszerű felhasználás mellett tudja biztosítani. Normál, rendeltetésszerű felhasználás alatt érti többek között az átlagosan 500 egyedi kulcsszóra örtendő reklámozást. PAYPERCLICK fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatást részben, vagy teljes egészében korlátozza, amennyiben Megrendelő nem fizette be az esedékes díjakat. PAYPERCLICK esetleges bérleti díjak a fizetési késedelem miatti felfüggesztés alatti időszakokra is fizetendőek.

Előfizetői csomagok

A pontos előfizetői csomagok és a bennük szereplő funkciók és korlátozások listája megtekinthető a [www.PAYPERCLICK .hu](http://www.PAYPERCLICK.hu) címen. PAYPERCLICK fenntartja a jogot ezen funkciók és korlátozások egyoldalú módosítására.

4. PAYPERCLICK kötelezettségei

PAYPERCLICK Felhasználó számára biztosítja jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott online szolgáltatásként működő Hirdetési kampány ekészítést és felügyeletet.

Amennyiben PAYPERCLICK Felhasználónak gondatlanul kárt okoz - figyelemmel jelen szolgáltatás jellegére - PAYPERCLICK felelőssége, hogy amennyiben Felhasználó az elvárható gondossággal járt el (például, de nem kimerítően: megfelelő folyamatos adatmentésről gondoskodott, a rendszer- hozzáférési jogosultságokat megfelelően szabályozta, bekövetkezett kár esetén elvárható gondossággal járt el a kárenyhítés során), úgy PAYPERCLICK köteles az eredeti állapot visszaállításához, továbbá a kárenyhítéshez szakmai támogatást adni, amelyért díjazást nem számíthat fel.

Amennyiben Felhasználó késedelmes információszolgáltatása, vagy más okok miatt PAYPERCLICK - saját befolyásán kívül eső körülmény következtében - az Általános Szerződési Feltételekben vállalt rendelkezésre-állást, nem tudja tartani, PAYPERCLICK köteles erről haladéktalanul tájékoztatni Felhasználót.

PAYPERCLICK köteles haladéktalanul értesíteni Felhasználót a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná. Az értesítési kötelezettség elmulasztásával összefüggésbe hozható szolgáltatási szint csökkenés miatti felelősség PAYPERCLICK -et terheli.

PAYPERCLICK a program nem megfelelő felhasználásából eredő károkért felelősséget nem vállal. PAYPERCLICK szintén nem felel az esetlegesen elmaradt haszonért.

Teljesítés során PAYPERCLICK alvállalkozót vehet igénybe. Alvállalkozó bevonásának feltételei:

- Alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el;
- PAYPERCLICK gondoskodik róla, hogy alvállalkozója PAYPERCLICK által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedik.

Jelen szerződés teljesítése során PAYPERCLICK -nek nem feladata Felhasználó hibás adatrögzítésének feltárása és javítása, illetve az ebből eredő hibakeresés és javítás.

5. Felhasználó kötelezettségei

Felhasználó köteles PAYPERCLICK szerződésszerű teljesítését elfogadni és a teljesítés után járó díjat PAYPERCLICK -nek megfizetni. Felhasználó köteles jelen szolgáltatás teljesítéséhez szükséges közreműködést PAYPERCLICK részére biztosítani.

Felhasználóhoz tartozó Hirdetési kampányban megtalálható termékek kezelése, felrögzítése, adminisztrálása minden esetben Felhasználó feladata. PAYPERCLICK a Felhasználó regisztrált Hirdetési kampányjában történő értékesítési folyamatban nem vesz részt, nincs semmilyen formában kapcsolata a vásárlóval, azzal

kizárólag Felhasználó áll szerződésben. A Hirdetési kampányban található adatok valóságával kapcsolatban kizárólag Felhasználó tartozik felelősséggel.

Felhasználó köteles minden, a weboldal és Hirdetési kampány üzemeltetéssel kapcsolatos törvényi kötelezettségének (mindenkori valós cég adatok feltüntetése, stb.) eleget tenni, valamint a céges adataiban történő esetleges változásokat Hirdetési kampánya adminisztrációs felületén beállítani. PAYPERCLICK ehhez a szolgáltatás funkcióin keresztül eszközöket biztosít. A tájékoztatási kötelezettség be nem tartása esetén PAYPERCLICK -nek a hiányosságok pótlásáig jogában áll a szolgáltatás publikus, a látogatók által elérhető részének felfüggesztésére.

Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van az Adwords hirdetési rendszer szabályaival. PAYPERCLICK nem felelős a szolgáltatás használata során előállított adatforgalom tartalmáért. PAYPERCLICK jogosult a szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására amennyiben Felhasználó a szolgáltatás használatával harmadik fél érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti.

A munkatársak rendszer elérési jogosultságának kezelését Felhasználó végzi az erre a célra kijelölt adminisztrátor felhasználóval. Felhasználónak lehetősége van munkatársat hozzáadni, törölni illetve meglévő munkatársak adatait módosítani továbbá munkatársat aktiválni, inaktiválni.

Felhasználó jelszavainak biztonságos tárolásáért, illetve az ebből eredő károkért PAYPERCLICK semmilyen felelősséget nem vállal.

Karbantartási célból PAYPERCLICK üzemeltető személyzete jogosult Felhasználó Hirdetési kampányába bejelentkezni.

6. Hardware és Szoftver feltételek bemutatása

A Hirdetési kampány SaaS (Software as a Service / Szolgáltatásként bérelt szoftver) web alapú, Internet kapcsolatot igénylő szoftver szolgáltatás.

PAYPERCLICK a Hirdetési kampányt az általa biztosított szervereken üzemelteti. A szolgáltatás Felhasználó által biztosított, nem PAYPERCLICK tulajdonát képező szervereken történő üzemeltetésére nincs lehetőség.

Rendelés feltételei a következők:

- Szélessávú Internet kapcsolat;
- Internet böngésző futtatására alkalmas számítógép;
- Adwords felhasználó név és jelszó ismerete;

Munkavégzés feltételei a következők:

- Rendelés feltételei teljesülnek;
- Felhasználó befizette az aktuális szolgáltatási díjakat, PAYPERCLICK felé lejárt tartozása nincs.

Támogatott böngészők, és azok verziói:

- Internet Explorer 8+

- Mozilla Firefox 22+
- Google Chrome 27+
- Opera 15+
- Safari 5+ (Windows rendszeren)
- Android Browser Android 2.3+
- Google Chrome for Android 27+
- Opera Mobile Browser 12.1+
- Apple iPad Safari 6+ (Mac OS X)
- Apple OS X Safari 6+

7. Rendelkezésre állás

PAYPERCLICK az adwords hirdetési rendszer rendelkezésre állásáért nem tud felelősséget vállalni, mert arra semmilyen ráhatása sincs.

8. Ügyfélszolgálat

Felhasználó és PAYPERCLICK közötti kapcsolattartás módja írásban történik, az info@PAYPERCLICK .hu cím és a Felhasználó regisztrációja során megadott, vagy az adminisztrációs felületen beállított e-mail cím között.

Hibajelentésre a www.PAYPERCLICK .hu címen található ügyfélszolgálati form használható. Hibajelentés esetén a levél tartalmazza a hiba előfordulása alkalmával használt operációs rendszert, annak verziószámát, esetleges frissítéseinek adatait, a böngésző nevét és pontos verziószámát, a hiba előidézésének idejét, az addig tett lépéseket, valamint hogy a hiba mely URL címen tekinthető meg. Amennyiben szolgáltatás hibakódot is kiírt, az is szerepeljen a levélben.

PAYPERCLICK vállalja, hogy a következő feltételekkel a válaszüzeneteket mindenkor betartja. A válaszüzenet onnantól számítandó, hogy azt a PAYPERCLICK iktatta, de legkésőbb a feladást követő első munkanapon 9:00-tól. A válaszüzenet azt az időt tartalmazza, míg a bejelentett hibára az ügyfélszolgálat visszajelzést ad, és megkezdődik a hibaelhárítás. A hibaelhárítás ideje ezen válaszüzenetbe nem számít bele.

Probléma súlya	Válaszidő	Meghatározás
1 (Nagyon fontos)	4 óra	Hirdetési kampányban valamely kritikus funkció nem működik, emiatt vásárlás nem hajtható végre
2 (Fontos)	16 óra	Valamely Hirdetési kampány funkció nem hajtható végre, és ez a vásárlók számára is gondot jelent, de a vásárlás technikailag lehetséges
3 (Általános)	5 nap	Valamely külső felhasználók által nem látható Hirdetési kampány Funkció nem működik, mely a külső felhasználók számára a Hirdetési kampány használatát nem

9. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb.

10. Szerződés megszűnésének esetei

Felhasználó jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja külön indoklás nélkül. PAYPERCLICK azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést az alábbi esetekben:

- Felhasználó az esedékes szolgáltatási-díjfizetési kötelezettségével 30 napot meghaladóan késedelembe esik;
- 60 napot meghaladó vis maior esete.

Szerződés rendkívüli felmondása kizárólag írásban - a szerződésszegő félnek címzett ajánlott, tértivevényes levél útján vagy a regisztráció során megadott emailcímre küldött emailben - történhet. PAYPERCLICK jogosult Felhasználó Hirdetési kampányának működését előzetes jelzés nélkül, azonnal felfüggeszteni, majd a felfüggesztést kiváltó ok további fennállása esetén a Hirdetési kampányt törölni az alábbi indokokkal:

- Felhasználó Hirdetési kampányjában törvénybe, jogszabályba ütköző terméket vagy szolgáltatást jelenít meg vagy értékesít.
- Felhasználó a PAYPERCLICK által nem etikusnak minősített tartalmat jelenít meg a Hirdetési kampányjában.
- Számlatartozás fennállása esetén.
- Felhasználó Hirdetési kampánya felületén nem valós cégszolgálatokat jelenít meg.

- Erőszakos, fajgyűlölő vagy bármilyen egyén, gyülekezet, csoport vagy szervezet ellen uszító tartalom megjelenítése esetén.
- Irreleváns kulcsszavak, leírás mezők használata esetén a Hirdetési kampány tartalmában vagy kódjában.
- Megtévesztő, manipulatív tartalom megjelenítése esetén.
- Kártékony programkód használata esetén.
- Bármilyen, a PAYPERCLICK vagy a szolgáltatás jó hírnevét rontó tartalom megjelenítése esetén.
- Bármilyen, a PAYPERCLICK vagy a szolgáltatás konkurens termékének, szolgáltatásának megjelenítése, reklámozása esetén.

Amennyiben PAYPERCLICK a fenti okokból kifolyólag Felhasználó Hirdetési kampányát törli, úgy Felhasználó kártérítésre, előfizetési díj visszatérítésre nem jogosult, Hirdetési kampánya tartalmát PAYPERCLICK -től nem követelheti.

Felhasználó rendkívüli felmondással élhet,

- ha PAYPERCLICK anélkül, hogy erre jogosult lenne, megszünteti vagy felfüggeszti a szolgáltatást vagy
- indokolatlanul, a piaci és gazdasági körülményekkel nem magyarázható mértékben árat emel.

Ebben az esetben Felhasználó az aktuális előfizetés időarányos díját PAYPERCLICK -től

követelheti.

11. Vitás kérdések rendezése

PAYPERCLICK -nak és Felhasználónak meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merült fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni.

Kelt: Budapest, 2014. 10. 10.